

¿Qué entendemos por calidad?

- Calidad implica hacer, implica mejorar el hacer y medir ese mejor hacer.
- No hay nadie que sepa mejor cómo "mejorar las cosas" que quien está implicado en ellas.



- Este implicado presta un tipo de servicio y un tipo de atención personalizada; esta Atención la brindan un grupo de sujetos a otro grupo de sujetos, para mejorar cuantitativamente la calidad de vida de la persona/s esta atención se brinda personalizada



decisiones, bienestar material y los servicios que recibe de la sociedad.

- Calidad de Vida: Este principio se relaciona con la satisfacción de las necesidades y las condiciones de vida de la persona.

- Esto significa tanto la satisfacción de sus necesidades básicas, como el desarrollo de sus competencias, autonomía, capacidad para tomar